

EZ-SHIFTER® の保証の手順

■保証規定

弊社が定める保証期間内（本製品のご購入日から起算されます）に適切な取付 / 使用での環境で発生した本製品の故障に限り、無償で修理または交換をさせていただきます。

保証期間内であっても、製品の脱着 / 取付 / その他の掛かった費用はお客様でご負担ください。

■修理 / 交換 保証対応

ご購入した際のレシート / 納品書のいずれかと EZ-SHIFTER 保証書がある場合に対応致します。
レシートまたは納品書を紛失されている場合はご購入証明書を再発行して頂くと対応が可能です。
通販サイトの場合は【ご購入履歴ページの印刷】で対応が可能です。メール履歴では無効となります。

下記の物を弊社に発送してください【送料は着払いでお願い致します。】

【保証書】 + 【レシート / 納品書 / 購入証明書 / 購入履歴ページのいずれか】 + 【修理する製品】

送付先

〒574-0044 Tel : 072-875-8088
住所 : 大阪府大東市諸福 8-4-22
株式会社寺本自動車商会

修理希望の方

メールアドレス : mail@teramoto.biz
FAX: 072-875-8600

■保証対象外

- 保証書および故障した製品をご提出していただけない場合。
- 保証書とレシート / 納品書 / 購入証明書 / 購入履歴ページのいずれかを提出いただけない場合。
- 保証書または提出していただく物に偽造・改変などが認められた場合。
- 弊社以外での本製品の改造・分解・修理が行われている場合。
- 購入後の製品の落下による破損・振動による破損等。
- 弊社推奨の使用用途から逸脱した場合の破損等。
- 事故または災害（自然災害）等での破損。
- 個人の取付による破損や不具合が起きた際の破損等。
- 取付ガイドとは違う取付を行った場合の破損またはカブラーなどの故意な改造等での取付での破損。
- その他、無償修理が認められない合理的な事由が発見された場合。
- レース等の使用での破損。
- 中古車に装着されていた場合。
- オークション / フリマサイト / 個人売買（2次転売）による購入の場合。
- 使用距離に関わらず保証期間が過ぎている場合。

保証書

日本国内のみ有効

製品名

EZ-SHIFTER®

保証期間 ご購入日から 1 年間

★お客様ご記入欄

フリガナ お名前	ご住所 〒	電話番号 :	
車種 :	年式 :	取付店 :	修理希望の方【メールアドレス】または【FAX】

個人情報の取扱いについて(プライバシーポリシー)

個人情報保護方針
株式会社寺本自動車商会(以下「当社」)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の管理
当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

個人情報の利用目的
当社の業務で対応をする際に当社からお客様にご連絡/業務のご案内/ご質問に対する回答として電子メールや製品の発送などに利用致します。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止
当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。
・お客様の同意がある場合
・お客様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
・法令に基づき開示することが必要である場合

レシート・納品書
ご購入証明書のいずれか
貼り付け